

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. [Allgemeines](#)
2. [Vertragsgegenstand](#)
3. [Vertragsabschluss](#)
4. [Widerrufsrecht](#)
5. [Preise](#)
6. [Lieferung](#)
7. [Zahlung](#)
8. [Kauf und Verwendung von Shop-Gutscheinen und Shop-Guthaben](#)
9. [Laufzeit und Kündigung von Verträgen](#)
10. [Eigentumsvorbehalt](#)
11. [Gewährleistung und Haftung](#)
12. [Datenschutz](#)
13. [Anwendbares Recht / Erfüllungsort](#)

1. Allgemeines

Nachfolgende Bedingungen gelten für alle Verträge über Lieferungen von Waren und digitalen Inhalten, die über den Online-Shop auf Spektrum.de abgeschlossen werden. Diese Bedingungen gelten ausschließlich. Etwaigen abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Abweichungen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

Ergänzend zu diesen Bestimmungen gelten für alle Inhalte und Dienste, die die Spektrum der Wissenschaft Verlagsgesellschaft (nachfolgend Spektrum genannt) auf ihren Internetseiten anbietet, die [Allgemeinen Nutzungsbedingungen](#) von Spektrum. Im Fall von Widersprüchen haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Geltungsvorrang.

Angebote für den Zugang zu Online-Inhalten richten sich ausschließlich an private Endnutzer. Ein Zugang für berufliche oder gewerbliche Zwecke oder durch eine Institution für deren Nutzer richtet sich nach gesonderten Regelungen und kann nicht über den Online-Shop erworben werden.

2. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist der Kauf von körperlichen und unkörperlichen (z. B. e-paper) Zeitschriften, Inhalten und Produkten.

Beim Kauf von digitalen Inhalten erhalten Sie per E-Mail einen Downloadlink. Über diesen können Sie für den Zeitraum von sieben Tagen ab Zustellung der E-Mail das bestellte Produkt abrufen. Nach Ablauf der sieben Tage steht der Download über diesen Link nicht mehr zur Verfügung.

Bei der Bestellung von Kombi- oder reinen Digitalabonnements von Zeitschriften müssen Sie ein Nutzerkonto anlegen. Nach dem Login steht Ihnen in Ihrem Kundenbereich die jeweils aktuelle Ausgabe der bestellten Zeitschrift zum Download bereit. Zudem können Sie dort auf sämtliche seit Start Ihres Abonnements erschienenen Ausgaben zugreifen. Eine dauerhafte Zugriffsmöglichkeit auf die alten Ausgaben wird jedoch nicht garantiert, weshalb Spektrum Ihnen empfiehlt, die digitalen Ausgaben auch selbst auf einem Datenträger zu archivieren. Mit Ablauf Ihres Abonnements ist kein Zugriff auf die Digitalausgaben mehr möglich.

Beim Kauf digitaler Inhalte ist die Leistung von Spektrum mit der vertragsgemäßen Bereitstellung des Downloadlinks erfüllt. Es besteht kein Anspruch auf dauerhafte Bereitstellung des Links. Haben Sie den digitalen Inhalt einmal heruntergeladen, steht er Ihnen zeitlich unbeschränkt zur Verfügung.

Mit dem Erwerb von digitalen Inhalten erwerben Sie ein einfaches und nicht übertragbares Recht zum persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch. Sie dürfen erworbene digitale Inhalte auf Ihren Datenträgern (z. B. Ihrer Festplatte) und auf Ihnen zugewiesenen persönlichen Speicherplätzen (z. B. auf einem Server oder in der "Cloud") vorübergehend und auch dauerhaft speichern und Sicherheitskopien anfertigen. Eine kostenlose Weitergabe an oder ein Zugänglichmachen digitaler Inhalte für Dritte (z. B. Familienmitglieder, enge Freunde) ist ausschließlich auf einem Ihrer Leseendgeräte und innerhalb des gleichen Benutzeraccounts zu privaten, nichtkommerziellen Zwecken zulässig. Nicht zulässig ist jedes sonstige öffentliche Zugänglichmachen, insbesondere das entgeltliche oder unentgeltliche Einstellen ins Internet oder in andere Netze sowie das Drucken, Kopieren oder Zitieren längerer Abschnitte (von mehr als 300 Zeichen).

Sie können im Rahmen der "Spektrum eLearningFlat" einen Online-Zugang zu ausgewählten Weiterbildungskursen unseres Partners Iversity Learning Solution GmbH (www.iversity.org/), einem Unternehmen der Springer Nature Verlagsgruppe, abonnieren. Dazu legen Sie sowohl einen Kundenaccount bei der Iversity Learning Solution GmbH als auch bei Spektrum an. Während Ihres Abonnements erhalten Sie Online-Zugriff auf die in der "Spektrum eLearningFlat" enthaltenen Kurse über Ihren Spektrum-Account oder über ihren Iversity-Account. Die Auswahl und die Anzahl der Kurse werden von Spektrum festgelegt. Monatlich wird ein Kurs aus diesem Angebot durch einen neuen Kurs ersetzt. Gestartete Kurse, für die Sie eingeschrieben sind, können während der Laufzeit Ihres Abonnements auch nach Austausch des Kurses noch beendet werden. Es besteht keine Möglichkeit, nachträglich auf einen aus dem Angebot genommenen Kurs zuzugreifen, den Sie noch nicht begonnen haben. Die Termine zu denen der Austausch stattfindet, sehen Sie in Ihrem Kundenbereich auf <https://spektrum.iversity.org/>. Nach Kündigung Ihrer "Spektrum eLearningFlat" ist kein Zugriff auf die Kurse mehr möglich.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zwischen Spektrum und Ihnen zustande.

Sie können im Shop einzelne Produkte/Abonnements in den Warenkorb legen. Der Inhalt des Warenkorbs kann jederzeit über das Warenkorb-Symbol aufgerufen und geändert werden. Wenn Sie auf "Zur Kasse" klicken, starten Sie den Bestellvorgang und werden um die Eingabe Ihrer persönlichen Daten gebeten. Sie können unter Verwendung eines Nutzerkontos bestellen, in dem diese Daten hinterlegt sind, bei der Bestellung ein Nutzerkonto anlegen oder (außer bei der Bestellung von Kombi- oder reinen Digitalabonnements) ohne Nutzerkonto bestellen. Nach Eingabe Ihrer Daten können Sie diese noch einmal überprüfen und falls nötig korrigieren. Sie können jederzeit zurückspringen oder den Bestellvorgang abbrechen, indem Sie das Browserfenster schließen.

Wenn Sie im Rahmen Ihres Bestellvorgangs auf "Kostenpflichtig bestellen" klicken, geben Sie ein verbindliches Angebot für den Erwerb der angezeigten körperlichen oder unkörperlichen Zeitschriften, Inhalte und/oder Produkte ab. Wir schicken Ihnen daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail, in der Sie nochmals Ihre Bestellung aufgeführt finden.

Diese automatische Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt durch Ausführung, d. h. bei körperlichen Zeitschriften (z. B.

Printmagazine), Inhalten und Produkten durch den Versand der Ware, bei digitalen Inhalten durch Bereitstellen des digitalen Inhalts zum Download.

Digitale Abonnements, Kombi-Abonnements Print-Digital können gemäß Ziffer 1 nur zu privaten Zwecken abgeschlossen werden. Gehört der Kunde zu den nach Ziffer 1 ausgeschlossenen Personenkreisen, ist Spektrum jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Für Warenlieferungen (z.B. Printzeitschriften) gilt dies nicht.

4. **Widerrufsrecht**

Wenn Sie Verbraucher sind (natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können), besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen

- beim Kauf von Einzelheften von Printzeitschriften.
- beim Kauf von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Das Widerrufsrecht erlischt bei digitalen Inhalten vorzeitig, wenn wir mit Ihrer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung und Ihrer Bestätigung, dass Sie dadurch das Widerrufsrecht verlieren, mit der Vertragsausführung begonnen haben.

Beim Kauf von Printprodukten, die nicht Einzelhefte von Zeitschriften sind, steht dem Kunden das folgende Widerrufsrecht zu:

a) Für einen Vertrag über eine Ware oder Waren, die im Rahmen einer **einheitlichen Lieferung** geliefert werden, gilt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Spektrum der Wissenschaft Verlagsgesellschaft mbH, Tiergartenstraße 15-17, D-69121 Heidelberg, Tel.: +49 6221 9126-600, Fax: +49 6221 9126-751, E-Mail: service@spektrum.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.spektrumverlag.de/widerruf elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus

ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

b) Für einen Vertrag über Waren, die einheitlich bestellt wurden und **getrennt geliefert** werden, gilt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Spektrum der Wissenschaft Verlagsgesellschaft mbH, Tiergartenstraße 15-17, D-69121 Heidelberg, Tel.: +49 6221 9126-600, Fax: +49 6221 9126-751, E-Mail: service@spektrum.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.spektrumverlag.de/widerruf elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

c) Für **Print-Abonnements** gilt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Spektrum der Wissenschaft Verlagsgesellschaft mbH, Tiergartenstraße 15-17, D-69121 Heidelberg, Tel.: +49 6221 9126-600, Fax: +49 6221 9126-751, E-Mail: service@spektrum.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.spektrumverlag.de/widerruf elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

d) Für Verträge über **Online-Inhalte** (z. B. E-Papers und E-Books) gilt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Spektrum der Wissenschaft Verlagsgesellschaft mbH, Tiergartenstraße 15-17, D-69121 Heidelberg, Tel.: +49 6221 9126-600, Fax: +49 6221 9126-751, E-Mail: service@spektrum.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.spektrumverlag.de/widerruf elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hinweis: Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von digitalen Inhalten, wenn wir mit Ihrer ausdrücklicher Zustimmung mit der Erfüllung des Vertrages beginnen und Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung zu dem Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht in Bezug auf die digitalen Inhalte verlieren.

Für den Widerruf kann das folgende Formular verwendet werden, das aber nicht verpflichtend ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Spektrum der Wissenschaft Verlagsgesellschaft mbH, Tiergartenstr. 15-17, D-69121 Heidelberg:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

– Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine Herabsetzung der Mehrwertsteuer lässt den angegebenen Preis unberührt.

Printabonnements:

Die Preise der Printabonnements beinhalten die Versandkosten im Inland. Beim Versand ins Ausland werden die anfallenden Mehrkosten berechnet. Printabonnements werden in der Regel im Voraus für den vereinbarten Zeitraum berechnet. Bei einer vorzeitigen Kündigung erhalten Sie das Geld für bereits bezahlte, aber noch nicht gelieferte Ausgaben zurückerstattet.

Bei Einzelbestellungen gelten die jeweiligen Versandkosten.

Preiserhöhungen:

Der Verlag behält sich das Recht vor, die Preise für Abonnementverträge und sonstige Dauerschuldverhältnisse vor allem unter Berücksichtigung der allgemeinen Teuerungsrate höchstens einmal im Kalenderjahr anzupassen. Ein solches Preisanpassungsrecht besteht insbesondere auch bei verlagsseitig eingetretenen Erhöhungen von Material-, Versand- und Lohnkosten oder sonstigen Produktionskosten. Sie sind berechtigt den Vertrag zu kündigen, falls die Preiserhöhung 5% überschreitet. Sie können Ihre Kündigung innerhalb einer Frist von einem Monat nach Bekanntgabe der Preisanpassung in Textform erklären. Der jeweilige Vertrag wird dann ab dem Datum beendet, an dem der vereinbarte Preis erhöht worden wäre.

Bei Zahlung des Abonnements für ein Jahr im Voraus wird der erhöhte Preis erst nach Ablauf des laufenden Jahres berechnet, auch wenn die Preiserhöhung innerhalb des laufenden Jahres anfällt. Nach Ablauf des jeweiligen Jahres wird Ihnen der erhöhte Preis berechnet und es wird Ihnen die o.g. Kündigungsmöglichkeit eingeräumt.

Shop-Bestellungen, die per Post ausgeliefert werden, sind nur innerhalb von Deutschland, der Schweiz und EU-Mitgliedsstaaten möglich. Wenn Sie aus einem anderen Land bestellen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: service@spektrum.de. Wir werden Ihnen dann ein individuelles Angebot unterbreiten.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt bei als lieferbar gekennzeichneten Printzeitschriften und sonstigen Produkten innerhalb von sechs Arbeitstagen nach Vertragsabschluss (Montag bis Freitag; Feiertage ausgenommen) per Post oder Paketdienst. Der Versand von Abozugaben erfolgt erst nach Zahlungseingang. Digitale Inhalte stellen wir Ihnen nach Beendigung des Kaufvorgangs als Download zur Verfügung.

Wird der Verlag an der rechtzeitigen Erfüllung seiner Verpflichtungen durch höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare, vom Verlag nicht zu vertretende Umstände (z.B. Streiks, Rohstoffmangel, behördliche oder gesetzliche Vorgaben, usw. auch wenn sie beim Vorlieferanten eintreten) verhindert, so verlängert sich die Lieferzeit in angemessenem Umfang. Wird die Lieferung durch die genannten Umstände unmöglich oder unzumutbar, so wird der Verlag von seiner Lieferverpflichtung frei. Dauert die Lieferverzögerung länger als zwei Monate, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit oder wird der Verlag von seiner Lieferverpflichtung frei, so kann der Kunde hieraus

keine Schadensersatzansprüche ableiten. Liegen die genannten Umstände vor, so wird der Verlag den Kunden unverzüglich hiervon benachrichtigen.

7. Zahlung

In unserem Onlineshop können Sie bequem per PayPal, Shop-Gutschein und Shop-Guthaben bezahlen. In Teilbereichen bieten wir auch Amazon Pay als Zahlungsmöglichkeit an. Ab einem Bestellbetrag von € 3,00 können Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz auch per Rechnung und Lastschrift (nur Deutschland und Österreich) zahlen.

Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Die Bezahlarten PayPal und Amazon Pay setzen ein entsprechendes Konto bei PayPal resp. Amazon voraus, in denen Sie die Zahlung freigeben müssen.

Für die Bezahlart Shop-Gutschein gilt Ziffer 8 a) bb). Für die Bezahlart Shop-Guthaben gilt Ziffer 8 b) bb).

Zusätzlich zu unserer E-Mail-Bestätigung, die direkt nach Ihrer Bestellung erfolgt, erhalten Sie innerhalb von zwei Werktagen einen Zahlungsbeleg per E-Mail. Bei der Bestellung von körperlichen Abonnements kann der Rechnungsversand auch später mit dem Produkt erfolgen.

Der Kaufpreis ist bei der Zahlung per PayPal, Amazon Pay, Lastschrift, Gutschein und Shop-Guthaben sofort fällig, bei Zahlung gegen Rechnung mit Zugang der Rechnung. Sie kommen ohne Mahnung in Verzug, wenn Sie nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Rechnung zahlen; wenn Sie Verbraucher sind, gilt das nur, wenn darauf in der Rechnung besonders hingewiesen worden ist.

8. Kauf und Verwendung von Shop-Gutscheinen und Shop-Guthaben

a) Shop-Gutscheine

aa) Kauf

Ein Shop-Gutschein kann nur auf spektrum.de erworben werden. Zur Wahl stehen Shop-Gutscheine im Wert von € 10, € 20, € 50 und € 100. Zum Kauf stehen die unter Ziffer 7 aufgeführten Bezahlarten zur Verfügung. Beim Kauf eines Shop-Gutscheins kann auch ein anderer Shop-Gutschein verwendet werden. Der Shop-Gutschein mit dem Gutscheincode wird per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.

Ein Shop-Gutschein ist ab Kaufdatum drei Jahre (bis zum 31.12. des dritten Jahres) gültig.

Das Ablaufdatum ist auf dem Kaufgutschein aufgedruckt. Eine Verlängerung des Gutscheins über das Ablaufdatum hinaus oder eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

bb) Verwendung

Wenn Sie beim Kaufprozess einen Shop-Gutschein einlösen, wird der Wert Ihrer Bestellung automatisch um den Wert des Gutscheins reduziert. Übersteigt der Bestellwert das Guthaben, muss der Restbetrag mit einer anderen angebotenen Zahlungsart beglichen werden.

Sofern Sie den Gutschein nicht vollständig einlösen, bleibt ein Restwert auf dem Gutschein bestehen, den Sie innerhalb der Gültigkeitsdauer einlösen können.

Eine nachträgliche Verrechnung eines bereits erworbenen Produktes mit einem Gutschein ist nicht möglich. Weder der Gesamtbetrag noch etwaige Restbeträge können bar ausgezahlt werden.

Ein Shop-Gutschein ist übertragbar.

Der Verlag übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Zerstörung oder unberechtigte Nutzung von Einkaufsgutscheinen.

cc) Kombination mit Rabatten

Im Einzelfall können Rabatte nicht anwendbar sein, wenn die Zahlung per Shop-Gutschein gewählt wird; hierauf wird bei dem betreffenden Angebot besonders hingewiesen.

b) Shop-Guthaben

aa) Kauf

Als registrierter Nutzer von spektrum.de haben Sie in Ihrem Kunden-Account die Möglichkeit, ein Guthaben aufzuladen.

Zum Kauf stehen die unter Ziffer 7 aufgeführten Bezahlarten mit der Ausnahme von Shop-Gutschein und Shop-Guthaben zur Verfügung. Der Betrag, der aufgeladen wurde, wird nach Kauf in Ihrem Kunden-Account angezeigt.

Ihr Shop-Guthaben ist ab Kaufzeitpunkt drei Jahre (bis zum 31.12. des dritten Jahres) gültig.

Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen. Wenn Sie ein neues Guthaben aufladen, verlängert sich die Verjährungsfrist um weitere 3 Jahre.

Bei dem Aufladen eines Guthabens besteht kein Widerrufsrecht.

bb) Verwendung

Wenn Sie beim Kaufprozess die Zahlart "Guthaben" auswählen, wird der Wert Ihrer Bestellung automatisch um den Wert Ihres Guthabens reduziert. Übersteigt der Bestellwert das Guthaben, muss der Restbetrag mit einer anderen angebotenen Zahlungsart beglichen werden.

Sofern Sie das Guthaben nicht vollständig einlösen, bleibt ein Restwert in Ihrem Kunden-Account bestehen, den Sie innerhalb der Gültigkeitsdauer einlösen können.

Eine nachträgliche Verrechnung eines bereits erworbenen Produktes mit einem Guthaben ist nicht möglich. Weder der Gesamtbetrag noch etwaige Restbeträge können bar ausgezahlt werden.

Ein Guthaben ist nicht übertragbar.

cc) Kombination mit Rabatten

Im Einzelfall können Rabatte nicht anwendbar sein, wenn die Zahlung per Shop-Gutschein gewählt wird; hierauf wird bei dem betreffenden Angebot besonders hingewiesen.

dd) Benachrichtigung

Wir werden Sie per E-Mail benachrichtigen, wenn Ihr Shop-Guthaben einen niedrigen Betrag ausweist und/oder die Gültigkeitsdauer in absehbarer Zeit abläuft. Sie können den Benachrichtigungsdienst abbestellen, indem Sie uns eine Nachricht per E-Mail, Fax oder Brief an folgende Kontaktdaten senden: Spektrum der Wissenschaft Verlagsgesellschaft mbH, Tiergartenstr. 15-17, 69121 Heidelberg, Deutschland, E-Mail: service@spektrum.de

9. Laufzeit und Kündigung von Verträgen (regelmäßige Belieferung von Waren)

Wenn nicht in den Produktbeschreibungen anders angegeben, laufen unsere Abonnements in der Regel unbefristet und können jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Ausnahmen sind Miniabonnements (Mindestlaufzeit 2-3 Ausgaben) oder Prämienabonnements (Mindestlaufzeit 1-2 Jahre). Diese verlängern sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch auf unbestimmte Zeit und können erst nach der Mindestlaufzeit jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Bei Angeboten mit Mindestlaufzeit werden Sie vor Bestellabschluss in der Produktbeschreibung und im Bestellprozess informiert. Wenn Sie Ihren Vertrag kündigen möchten, wenden Sie sich bitte per Mail spektrum@zenit-presse.de oder Telefon +49 711 7252-192 an unseren Kundenservice. Die Kündigungsbestätigung erhalten Sie innerhalb von 2-3 Wochen.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung unserer Forderungen bleibt die Ware Eigentum von Spektrum der Wissenschaft.

11. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers, d. h. bei Mängeln der Ware Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung innerhalb von zwei Jahren ab der Lieferung der Ware.

Den Kundendienst erreichen Sie wie unten angegeben.

Der Verlag haftet nach den gesetzlichen Vorschriften bei Schäden aus einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz. An anderen Fällen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, außer bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d. h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf). Bei der leichtfahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist der Ersatz für Schäden, die nicht Personenschäden sind, der Höhe nach auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen und gesetzliche Vertreter des Verlages.

12. Datenschutz

Der sorgfältige Umgang mit personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Bitte beachten Sie unsere [Datenschutzbestimmungen](#).

13. Anwendbares Recht / Erfüllungsort

Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Heidelberg. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist, soweit zulässig, Heidelberg. Spektrum ist jedoch berechtigt, den Nutzer auch an seinem Wohn- und/oder Geschäftssitz zu verklagen.

Sollte eine der Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so behält der Vertrag im Übrigen seine Wirksamkeit.

Außergerichtliche Streitbeilegung: Spektrum der Wissenschaft Verlagsgesellschaft mbH nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Stand: Mai 2022

Spektrum der Wissenschaft Verlagsgesellschaft mbH

Geschäftsführer: Markus Bossle

Tiergartenstr. 15-17

D-69121 Heidelberg

Tel.: +49 6221 9126-600

Fax: +49 6221 9126-751

E-Mail: service@spektrum.de

Amtsgericht Mannheim HRB 338114

UST-ID: DE 22 90 38 528

Vertrieb und Abonnementverwaltung

Spektrum der Wissenschaft Verlagsgesellschaft mbH

c/o ZENIT Pressevertrieb GmbH

Postfach 81 06 80

D-70523 Stuttgart

Tel.: +49 711 7252-192

Fax: +49 711 7252-366

Vertretungsberechtigter: Uwe Bronn